План внедрения информационной системы. Мониторинг внедрения

На ос­но­ве при­нятых стра­тегий, с уче­том пос­тавлен­ных це­лей про­ек­та, вы­делен­ных фи­нан­со­вых или иных ре­сур­сов, раз­ра­баты­ва­ет­ся ба­зовый план про­ек­та внед­ре­ния. Ба­зовый план про­ек­та ис­пользу­ет­ся для уп­равле­ния и кон­тро­ля за ис­полне­ни­ем про­ек­та. В сос­тав та­кого пла­на вхо­дит план ос­во­ения ре­сур­сов и бюд­же­та, ка­лен­дарный гра­фик, оп­ре­деля­ющий сро­ки про­хож­де­ния раз­личных ру­бежей про­ек­та. Та­кой план не яв­ля­ет­ся ста­тич­ным, он со­вер­шенс­тву­ет­ся по ме­ре вы­пол­не­ния про­ек­та и про­хож­де­ния раз­личных эта­пов. Обыч­но ба­зовый план про­ек­та вклю­ча­ет в се­бя:

* пе­речень эта­пов, за­дач и их вза­имос­вязь;
* сро­ки вы­пол­не­ния эта­пов, за­дач, вклю­чая все ви­ды де­ятельнос­ти;
* сро­ки пре­дос­тавле­ния ре­зульта­тов;
* тру­до­ем­кость эта­пов;
* пла­ниру­емые ре­сур­сы по эта­пам.

Как лю­бой про­ект, внед­ре­ние ин­форма­ци­он­ной сис­те­мы пре­дус­матри­ва­ет:

* пред­ва­рительные ра­боты по под­го­тов­ке про­ек­та;
* под­го­тов­ку про­ек­та;
* ре­али­зацию про­ек­та;
* оцен­ку ре­зульта­тов внед­ре­ния.

***Пред­ва­рительные ра­боты по под­го­тов­ке про­ек­та*** внед­ре­ния ин­форма­ци­он­ной сис­те­мы вклю­ча­ют в се­бя сбор под­робной ин­форма­ции о струк­турном пос­тро­ении ор­га­низа­ции, фун­кци­ональных свя­зях меж­ду под­разде­лени­ями и осу­щест­вля­емых внеш­них свя­зях, сис­те­ме уп­равле­ния, о биз­нес-про­цес­сах, об ин­форма­ци­он­ных по­токах внут­ри пред­при­ятия. Стро­ят­ся со­от­ветс­тву­ющие мо­дели с ис­пользо­вани­ем язы­ков мо­дели­рова­ния (язы­ка UML, ди­аг­рамм по­токов дан­ных DFD, се­мейства ди­аг­рамм IDEF и др.), вы­бира­ют­ся объек­ты для ав­то­мати­зации (пред­при­ятие в це­лом или от­дельные под­разде­ления, фун­кци­ональные мо­дули и др.), оце­нива­ют­ся ре­сур­сы, не­об­хо­димые для внед­ре­ния сис­те­мы, оп­ре­деля­ют­ся ви­ды и объемы ра­бот, сро­ки, сто­имость прог­рам­мно­го обес­пе­чения и тех­ни­чес­ких средств и т.д.

***Под­го­тов­ка про­ек­та*** зак­лю­ча­ет­ся в пред­ва­рительном пла­ниро­вании и фор­ми­рова­нии про­цедур за­пус­ка про­ек­та и ре­ша­ет сле­ду­ющие за­дачи:

* фор­ми­рова­ние про­ек­тной и эк­спертной групп;
* рас­пре­деле­ние пол­но­мочий и от­ветс­твен­ности;
* оп­ре­деле­ние ор­га­низа­ци­он­но-тех­ни­чес­ких тре­бова­ний к про­цес­су внед­ре­ния;
* уточ­не­ние спе­цифи­каций;
* обу­чение груп­пы внед­ре­ния.

На этом эта­пе рас­смат­ри­ва­ют­ся раз­личные альтер­на­тив­ные ва­ри­ан­ты внед­ре­ния ин­форма­ци­он­ной сис­те­мы. Оце­нива­ют­ся не­об­хо­димые ре­сур­сы на ре­али­зацию раз­личных ре­шений и обес­пе­чение фун­кци­они­рова­ния, пре­иму­щес­тва и не­дос­татки каж­до­го ва­ри­ан­та. Оп­ре­деля­ет­ся по­рядок оцен­ки ка­чес­тва и ус­ло­вий при­ем­ки сис­те­мы. Да­ет­ся пред­ва­рительная оцен­ка эф­фектив­ности внед­ре­ния сис­те­мы.

Кон­цепту­альная про­работ­ка про­ек­та зак­лю­ча­ет­ся в том, что:

* дос­ти­га­ет­ся обя­зательное од­нознач­ное по­нима­ние на­мере­ний всех учас­тни­ков про­ек­та от­но­сительно внед­ря­емой ин­форма­ци­он­ной сис­те­мы;
* уточ­ня­ют­ся и кон­кре­тизи­ру­ют­ся це­ли и за­дачи про­ек­та;
* сос­тавля­ет­ся и ук­рупнен­ный план ра­боты;
* сог­ла­су­ет­ся пос­ле­дова­тельность эта­пов и ус­ло­вия опыт­ной экс­плу­ата­ции, пла­ново-фи­нан­со­вые и от­четные по­каза­тели.

При этом все ука­зан­ные действия в обя­зательном по­ряд­ке до­кумен­ти­ру­ют­ся, сог­ла­су­ют­ся и ут­вер­жда­ют­ся все­ми за­ин­те­ресо­ван­ны­ми и от­ветс­твен­ны­ми сто­рона­ми.

На эта­пе ***ре­али­зации про­ек­та*** соз­да­ет­ся и кон­фи­гури­ру­ет­ся сис­темная сре­да, ус­та­нав­ли­ва­ют­ся ос­новные прог­рам­мно-ап­па­рат­ные ком­плек­сы и при­ложе­ния. К ос­новным ра­ботам по внед­ре­нию от­но­сят­ся:

* ус­та­нов­ка, кон­фи­гури­рова­ние и нас­тройка се­тевых и те­леком­му­ника­ци­он­ных средств;
* ус­та­нов­ка и нас­тройка не­об­хо­димых файлов дан­ных и СУБД;
* ус­та­нов­ка и нас­тройка прог­рам­мно­го обес­пе­чения;
* пе­ренос дан­ных из сис­тем, ис­пользу­емых до внед­ре­ния но­вой сис­те­мы;
* фор­ми­рова­ние ин­терфейсов с внеш­ни­ми сис­те­мами и сис­те­мами, фун­кци­они­ровав­ши­ми до внед­ре­ния;
* ре­шение сис­темных воп­ро­сов бе­зопас­ности ра­боты;
* рас­пре­деле­ние пол­но­мочий пользо­вате­лей;
* про­веде­ние пред­ва­рительных ис­пы­таний;
* про­веде­ние опыт­ной экс­плу­ата­ции;
* про­веде­ние при­емоч­ных ис­пы­таний.

***Оцен­ка ре­зульта­тов внед­ре­ния*** осу­щест­вля­ет­ся в со­от­ветс­твии с за­дан­ны­ми кри­тери­ями ка­чес­тва с целью со­пос­тавле­ния их с ожи­да­емы­ми ре­зульта­тами. Ана­лиз ре­зульта­тов дол­жен вы­явить воз­можные проб­ле­мы и «уз­кие» мес­та про­ек­та и дать ин­форма­цию от­но­сительно со­вер­шенс­тво­вания сис­те­мы в дальнейшем.

Про­цесс кон­тро­ля вы­пол­не­ния пла­на внед­ре­ния ин­форма­ци­он­ной сис­те­мы и оцен­ки ре­зульта­тов внед­ре­ния на каж­дой ста­дии на­зыва­ет­ся *мо­нито­рин­гом*. Сис­те­ма мо­нито­рин­га внед­ре­ния ин­форма­ци­он­ной сис­те­мы осу­щест­вля­ет сбор, ана­лиз ин­форма­ции и кон­троль со­бытий, свя­зан­ных с внед­ре­ни­ем ин­форма­ци­он­ной сис­те­мы. При этом все соз­да­ва­емые мо­дели, пла­ны, ра­бочие прог­рам­мные про­дук­ты, до­кумен­та­ция по­меща­ют­ся в сквоз­ной ре­пози­торий про­ек­та внед­ре­ния. Важ­ной частью это­го ре­пози­тория яв­ля­ет­ся сис­те­ма до­кумен­та­ции, фор­ми­ру­емая в рам­ках про­ек­та. В обя­зательном по­ряд­ке до­кумен­ти­ру­ют­ся все действия, сог­ла­су­ют­ся и ут­вер­жда­ют­ся все­ми за­ин­те­ресо­ван­ны­ми и от­ветс­твен­ны­ми сто­рона­ми.